

坚守信仰 精于业务

胡新爱

光阴荏苒，岁月如梭，转眼间我从事审核工作已有十余年了，其间经历了许多人和事，给我以启迪。但令我感触最深的是在某军工企业的一次审核。

几年前的一天，受公司委派，我参加某军工单位的审核。因为本次审核的目标为环境和职业健康安全管理体系监督审核，企业体系主管部门想借助此次审核推动各生产单位在环保和职业健康安全方面的进步，提出要求希望审核组本次对全部生产单位都进行审核，而企业生产车间较多，因此我们的审核时间紧、任务重。在企业的几天审核工作中，我们每位审核员白天察看现场、与受审核基层单位负责人员交流，晚上回宾馆整理资料和审核记录；受审核企业各部门也是全力配合，审核工作进行得紧张而有序。

审核期间，在检查某生产车间安全检查处理情况时，我发现车间张贴的违章罚款通报记录中，对于安全检查发现的违章车间实行罚款处理，罚款金额最高 10 元。当时我问车间主任：“违章罚款额度这么低，这种处理方式有效吗？”车间主任回答：“当然有效。我们这里工资不高。”于是我就与他们详谈起来，并且了解到他们 30 多年工龄的老工人，每月工资 1000 多元，一般人就 800 元左右。我听了后很感到震惊，想起头天在其他部门审核时看到企业前段时间组织了技术工人参加当地省级工会组织的岗位能手比赛，有几个技术工人还拿过奖项，就问：“这么低的收入，怎么能留得住人？”

车间主任想了很久才回答：“收入的确有点低。现在留下来的人基本上都是习惯了这种环境、这种生活的人。”

接下来的几天审核里，我有意与企业普通工人交流，了解他们的思想动态和工作想法，了解他们对企业发展的畅想。通过近距离接触，我发现该企业不少人是有才能、有理想、敢想敢干、勇于探索创新的员工，有的人还在自己的岗位上提出了新的技术或管理方法，受到军工系统有关单位的嘉奖。而这些人能在岗位中精于业务，来源于他们热爱军工、献身军工的信仰和情怀！

后来长期在军工企业审核，我越来越深入地了解到，我国军工企业长期以来习惯了“计划国家下，投资国家给、配套国家管、产品国家收、盈亏国家包”的经营模式。在市场经济转型过程中，部分军工企业由于设备落后、产品单一，适应市场能力差，单纯依靠军方产品计划维持生存，企业效益不好，员工的工资较低。

但是，即使在这种情况下，这些军工单位依然有一批坚守自己的军工情怀，坚守自己的信仰，坚持在自己的工作岗位上，兢兢业业地工作，任劳任怨的军工人。有的技术工人还在当地省级、市级技术岗位比赛中获得好的名次，获得劳动模范和岗位能手的称号。每每看到这些，我就觉得自己的心灵受到一次次洗礼。他们坚守信仰、精于业务的精神鼓励着我、鞭策着我。

转眼间我在认证行业已经工作了十余年，眼见国家对认证监管力度越来越大，企业对认证行业的认同度却越来越低，审核员长期在外出差奔波，身心劳累工作压力大，许多审核员戏说如今认证审核员工

资待遇已不如民工，这些导致身边审核员离开了这个行业另谋他职。然而，通过这些年在军工企业的审核，通过与这些不论收入高低依然坚守在军工单位的军工人的接触，我坚定了自己坚守认证行业的信仰，也坚定了精于业务的工作定位。

记得刚进入认证公司工作时，我在技术部工作，每天看到技术专家们熟练地讨论标准、交流问题、解决问题、指导审核员现场审核时，就心生羡慕。当时我曾想自己要用多长时间才能达到这样的水平？从那时起我就暗下决心，自己要当一个专家型的审核员。

十多年来，认证道路上我一直朝着这样的目标努力，在工作中虚心向前辈请教学习。实习期间，公司让我写一份《食品企业检查表》，用来指导食品专业审核员审核时使用。当时我既不懂食品企业的流程、特点等专业知识，又不熟悉管理体系审核知识。但我知道，要想胜任本岗位的工作，就必须虚心学习，向老专家学习，向富有经验的同事学习。我没有报怨，没有退缩。在认清了自身完成这项工作的不足后，我有针对性的进行了弥补性学习。首先，我认真学习认证审核各条款需收集的证据和食品有关的法律法规；其次，当我遇到不懂的问题时虚心向技术部专家请教。在技术部的老专家的指导和帮助下，历时三个月内经过五次修改，形成了最终的《食品类行业审核检查表》。该表下发后，得到食品专业审核员和办事处的好评。

《食品类行业审核检查表》的起草和形成，对我来说不仅仅是完成公司一项任务，从中我学到了很多新知识、锻炼了岗位能力、提升了专业技术水平。在之后的几年时间里，我陆续在公司里完成了二十

多个其他行业的管理体系审核检查表和审核作业指导书。在完成这些工作的过程中，我经常遇到不懂的新知识和新难题。每当此时我一直秉承的态度是直面困难、攻克难题，虚心向专家、办公室同事、专业审核员学习和请教。采取“干中学”的工作方式，使得我的技术水平和岗位能力一步一步地提升。

作为一名审核员，在审核过程中，我一方面虚心向有经验的资深审核员学习，学习他们的审核方法和审核技巧，不断提高自己的审核水平；另一方面积极扩展与审核企业有关的前沿理论和专业知识，并运用在实际审核中，期望帮助受审核企业提高自己的管理水平。尽管在目前的认证行业，相当一部分认证客户和认证机构存在急功近利的思想，认证客户将认证证书视为一种通行证，只想尽快获得证书，不考虑在产品质量上如何提高；认证机构为了竞争的需要，扩大市场份额，降低标准去迎合这种需求。这样的结果让社会和公众对认证的权威性和信誉度产生质疑，对认证业务的健康发展极为不利。但从认证行业的发展趋势来看，这些是暂时现象，最终决定客户选择认证机构的标准还是认证机构的权威性和良好的声誉，在于认证机构中审核员的业务素质和对客户管理水平的提升。因此，作为一名审核员，我应坚守自己的信仰，扩展自己的业务能力，为公司树立品牌优势、发展成具有竞争力的认证机构做出自己的贡献！

时至今日，我深知自己离当初确定的目标还有一定的距离，但我将以军工人的精神为动力，坚守自己的信仰，努力提升自己的岗位能力，做一个精于业务的审核员！